

TERMOS E CONDIÇÕES

MENTORIA AP MED — APROVAÇÃO ESTRATÉGICA

Ao contratar a **Mentoria AP MED**, o aluno declara que leu, compreendeu e concorda com os presentes Termos e Condições.

A Mentoria AP MED consiste em serviço educacional de acompanhamento estratégico para preparação em provas e processos seletivos de residência médica, com acesso a ferramentas, conteúdos e recursos disponibilizados pela AP MED durante o período em que a contratação permanecer ativa.

1. VALOR E MODALIDADE DA CONTRATAÇÃO

O valor da Mentoria AP MED é de:

R\$ 500,00 (quinhentos reais) por mês.

A contratação possui caráter mensal e recorrente.

A Mentoria AP MED **não possui fidelidade, prazo mínimo de permanência ou obrigação de contratação por período determinado.**

O aluno poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, observadas as condições previstas nestes Termos.

O valor da mensalidade poderá ser atualizado futuramente para novas contratações ou mediante comunicação prévia quando aplicável aos alunos ativos.

2. PAGAMENTO

O pagamento da Mentoria poderá ser realizado através dos meios disponibilizados pela AP MED no momento da contratação, incluindo, quando disponíveis:

- PIX;
- cartão de crédito;
- outros meios de pagamento disponibilizados pela plataforma.

O acesso aos serviços e benefícios da Mentoria estará condicionado à confirmação do pagamento e à manutenção da situação financeira regular do aluno.

Em caso de inadimplência, a AP MED poderá suspender temporariamente o acesso aos serviços e benefícios até a regularização.

3. CANCELAMENTO DA MENTORIA

O aluno poderá solicitar o cancelamento da Mentoria AP MED **a qualquer momento e sem cobrança de multa por fidelidade**.

A solicitação deverá ser realizada através de canal oficial disponibilizado pela AP MED.

O cancelamento impedirá novas cobranças referentes aos períodos seguintes.

Salvo quando houver direito legal a restituição ou situação expressamente prevista em lei, valores correspondentes a períodos já utilizados ou serviços efetivamente prestados não serão automaticamente devolvidos.

Com o encerramento da Mentoria, os acessos e benefícios vinculados exclusivamente à condição de aluno ativo poderão ser encerrados ao término do período contratado ou conforme o fluxo operacional informado pela AP MED.

4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas contratações realizadas pela internet ou fora do estabelecimento comercial, o aluno poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de **7 (sete) dias**, contado da contratação ou da efetiva disponibilização do serviço, conforme aplicável.

Quando exercido dentro do prazo legal, o cancelamento será processado conforme a legislação vigente.

Após esse período, solicitações de cancelamento e eventual restituição serão analisadas de acordo com estes Termos, com a legislação aplicável e com os serviços já disponibilizados ou prestados.

5. LIBERAÇÃO DO ACESSO

Após a confirmação da contratação, a AP MED poderá disponibilizar ao aluno:

- acesso à Plataforma AP MED;
- credenciais de acesso;
- contato do mentor responsável;
- orientações iniciais;
- cronograma ou primeiro ciclo;
- canais de suporte;
- demais recursos correspondentes à Mentoria.

As informações poderão ser encaminhadas por:

- e-mail;
 - WhatsApp;
 - plataforma;
 - outros canais oficiais da AP MED.
-

6. O QUE ESTÁ INCLUÍDO NA MENTORIA AP MED

Enquanto permanecer com a Mentoria ativa e adimplente, o aluno poderá ter acesso aos recursos disponibilizados pela AP MED, incluindo:

Mentoria individual

Acompanhamento realizado por mentor vinculado ao aluno, com foco em:

- organização da preparação;
- análise da rotina;
- definição de prioridades;
- acompanhamento de desempenho;
- identificação de dificuldades;
- ajustes de estratégia;
- reorganização em caso de atrasos;
- esclarecimento de dúvidas;
- acompanhamento da evolução.

Ciclos de estudo

Planejamento estruturado em ciclos, normalmente organizados em períodos de 14 dias, contendo conteúdos e metas de estudo.

Os ciclos poderão ser adaptados conforme:

- perfil do aluno;
- base de conteúdo utilizada;

- evolução;
- atrasos;
- desempenho;
- estratégia definida pela AP MED.

Revisões estratégicas

A plataforma poderá disponibilizar revisões de conteúdos anteriormente estudados com objetivo de melhorar retenção e reforçar pontos importantes da preparação.

Provas e simulados

O aluno poderá receber acesso a:

- provas;
- simulados;
- blocos de questões;
- resultados;
- análise de desempenho;
- comentários e correções quando disponíveis.

Banco de questões

Quando disponível no plano e na plataforma, o aluno poderá utilizar questões para estudo, treinamento e criação de provas personalizadas.

Flashcards

A Mentoria poderá disponibilizar ferramenta de Flashcards para:

- memorização;
- revisão;
- criação de cards;
- estudo de cards disponibilizados;
- acompanhamento de progresso.

Caderno de Erros

Ferramenta destinada ao registro de:

- erros de questões;
- anotações;
- conteúdos que precisam de atenção;
- dificuldades;
- revisões pessoais.

Avaliação Curricular

Quando aplicável ao fluxo do aluno, poderá existir acesso ao processo de Avaliação Curricular da AP MED, conforme regras e disponibilidade do serviço.

Aulões e conteúdos complementares

A AP MED poderá disponibilizar:

- aulões;
- encontros;
- materiais;
- conteúdos gravados;
- eventos acadêmicos;
- revisões coletivas.

Comunidade e suporte

O aluno poderá ter acesso a canais internos de:

- comunidade;
- avisos;
- materiais;
- suporte;
- tickets;
- comunicação com a equipe.

Os recursos específicos poderão evoluir ao longo do tempo em razão de melhorias na metodologia ou na plataforma.

7. FUNCIONAMENTO DA MENTORIA

A Mentoria AP MED é um serviço de **acompanhamento estratégico**, e não apenas uma entrega de conteúdos ou cronogramas.

O acompanhamento será orientado pela situação individual do aluno.

Durante as mentorias poderão ser avaliados:

- cumprimento do planejamento;
- atrasos;
- desempenho;
- dificuldades;
- provas realizadas;
- questões;
- revisões;
- metas;

- dúvidas apresentadas pelo aluno.

A intensidade dos ajustes poderá variar de acordo com as necessidades identificadas.

Quando o aluno estiver cumprindo corretamente o planejamento e apresentando bom desempenho, poderão existir encontros com menor necessidade de alterações.

Quando forem identificados problemas ou demandas específicas, o mentor poderá orientar modificações na estratégia.

8. PARTICIPAÇÃO DO ALUNO

Para melhor aproveitamento da Mentoria, espera-se que o aluno:

- acompanhe seus ciclos;
- registre seu desempenho;
- realize as atividades propostas;
- participe das mentorias;
- comunique dificuldades;
- apresente dúvidas;
- mantenha seus dados atualizados;
- acompanhe notificações e avisos;
- informe atrasos ou situações que afetem sua preparação.

A AP MED poderá orientar e acompanhar o aluno, mas a execução do planejamento depende da participação individual do próprio estudante.

9. AGENDAMENTO DAS MENTORIAS

As mentorias poderão ocorrer de acordo com a periodicidade definida para o aluno.

Os horários poderão ser agendados através de links externos disponibilizados pela AP MED ou pelo mentor responsável.

O aluno é responsável por:

- realizar o agendamento dentro do período disponibilizado;
- conferir data e horário;
- comparecer à reunião;
- informar eventual impossibilidade de participação.

As regras específicas de agendamento, remarcação e organização poderão ser comunicadas pela plataforma ou pela equipe.

10. FALTAS E REMARCAÇÕES

Caso o aluno não possa comparecer a uma mentoria agendada, deverá comunicar a situação com antecedência sempre que possível.

A possibilidade de remarcação estará sujeita:

- à disponibilidade do mentor;
- à organização operacional da AP MED;
- à agenda existente.

A ausência do aluno não gera automaticamente direito a desconto, crédito ou restituição da mensalidade.

Casos excepcionais poderão ser analisados individualmente pela equipe.

11. MENTOR RESPONSÁVEL

Cada aluno poderá ser vinculado a um mentor responsável.

A AP MED poderá, quando necessário:

- substituir o mentor;
- redistribuir alunos;
- alterar carteiras;
- modificar a organização dos atendimentos.

Eventual substituição de mentor não implica encerramento da Mentoria, desde que o serviço continue sendo prestado pela equipe AP MED.

12. ACESSO À PLATAFORMA

O acesso à Plataforma da Mentoria é destinado exclusivamente aos alunos ativos e adimplentes.

O acesso é:

- pessoal;
- individual;
- intransferível.

É proibido compartilhar:

- login;
 - senha;
 - materiais;
 - provas;
 - questões;
 - flashcards disponibilizados;
 - vídeos;
 - links internos;
 - conteúdos exclusivos;
 - documentos;
 - qualquer material protegido da AP MED.
-

13. COMPARTILHAMENTO INDEVIDO

O compartilhamento não autorizado de credenciais ou conteúdos poderá resultar em:

- bloqueio da conta;
- suspensão do acesso;
- encerramento da Mentoria;
- adoção das medidas legais cabíveis.

A análise será realizada de acordo com a natureza e gravidade da ocorrência.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos disponibilizados pela AP MED, incluindo materiais educacionais, vídeos, aulas, questões, comentários, provas, simulados, flashcards, cronogramas, métodos, sistemas, interfaces, textos e demais materiais próprios são protegidos pela legislação aplicável.

É proibido, sem autorização expressa:

- copiar;
- reproduzir;
- comercializar;
- redistribuir;

- disponibilizar publicamente;
- gravar para distribuição;
- compartilhar com terceiros;
- utilizar comercialmente os conteúdos da AP MED.

O acesso do aluno constitui autorização de uso pessoal durante a vigência da contratação e não representa transferência de direitos sobre os materiais.

15. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A AP MED poderá realizar:

- atualizações;
- melhorias;
- correções;
- manutenções;
- alterações de interface;
- implantação de novos recursos.

Poderão ocorrer indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção, infraestrutura, serviços de terceiros ou situações técnicas.

Sempre que possível, intervenções relevantes serão comunicadas aos usuários.

16. ALTERAÇÕES E EVOLUÇÃO DOS RECURSOS

A AP MED poderá aperfeiçoar sua metodologia e plataforma ao longo da contratação.

Funcionalidades poderão:

- ser atualizadas;
- receber melhorias;
- mudar de interface;
- ser substituídas por soluções equivalentes;
- receber novos recursos.

Essas alterações deverão preservar a finalidade principal do serviço contratado.

17. PRODUTOS EXTERNOS OU ADICIONAIS

A AP MED poderá oferecer outros produtos além da Mentoria.

Produtos comercializados separadamente poderão possuir:

- valores próprios;
- regras específicas;
- períodos de acesso distintos;
- Termos e Condições próprios.

A existência da Mentoria não implica automaticamente acesso vitalício ou definitivo a produtos comercializados separadamente, salvo quando o benefício estiver expressamente incluído no plano do aluno.

18. BENEFÍCIOS VINCULADOS À MENTORIA

Determinados produtos, plataformas ou conteúdos poderão ser disponibilizados como benefício aos alunos ativos da Mentoria.

Enquanto o aluno permanecer ativo e adimplente, esses benefícios poderão permanecer disponíveis conforme as regras da AP MED.

Com o cancelamento ou encerramento da Mentoria, benefícios vinculados exclusivamente à condição de aluno ativo poderão ser suspensos ou encerrados.

19. PROTEÇÃO DE DADOS

Para execução da Mentoria, a AP MED poderá tratar dados necessários à prestação do serviço, incluindo:

- identificação;
- contato;
- informações acadêmicas;
- histórico de estudos;
- desempenho;
- atividades realizadas;

- dados de acesso;
- informações financeiras relacionadas à contratação;
- documentos enviados voluntariamente pelo aluno.

Os dados deverão ser tratados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados pessoais e utilizados para finalidades relacionadas à operação, atendimento, segurança, acompanhamento acadêmico, comunicação e prestação dos serviços contratados.

20. RESULTADOS E APROVAÇÃO

A Mentoria AP MED possui finalidade educacional e estratégica.

A AP MED oferece:

- planejamento;
- acompanhamento;
- metodologia;
- ferramentas;
- materiais;
- direcionamento;
- análise de desempenho.

Entretanto, **não existe garantia de aprovação, nota, classificação, convocação ou resultado específico.**

O desempenho depende de fatores individuais, incluindo:

- dedicação;
 - execução do planejamento;
 - conhecimento prévio;
 - desempenho na prova;
 - critérios das instituições;
 - concorrência;
 - fatores pessoais do aluno.
-

21. COMUNICAÇÕES

O aluno concorda em receber comunicações relacionadas à prestação do serviço através dos canais informados no cadastro, incluindo:

- e-mail;
- WhatsApp;

- notificações da plataforma.

Essas comunicações poderão incluir:

- ciclos;
 - revisões;
 - mentorias;
 - provas;
 - pagamentos;
 - avisos operacionais;
 - suporte;
 - alterações relevantes no serviço.
-

22. CONDUTA E RESPEITO

A utilização da plataforma e dos canais da AP MED deverá ocorrer de maneira respeitosa.

Não serão toleradas condutas como:

- assédio;
- ameaças;
- discriminação;
- ofensas;
- divulgação indevida de informações de terceiros;
- tentativas de fraude;
- uso abusivo dos sistemas.

Situações graves poderão resultar em suspensão ou encerramento do acesso, observada a legislação aplicável.

23. CIÊNCIA E ACEITE

Ao concluir a contratação da Mentoria AP MED, o aluno declara que:

- leu estes Termos e Condições;
- compreendeu a modalidade mensal da contratação;
- está ciente do valor de **R\$ 500,00 mensais**;
- reconhece que não existe fidelidade ou prazo mínimo de permanência;
- sabe que pode solicitar o cancelamento da Mentoria;
- compreendeu as regras de pagamento e acesso;
- está ciente de que os benefícios permanecem vinculados às condições do plano contratado;

- reconhece que o acesso é pessoal e intransferível;
- compromete-se a respeitar a propriedade intelectual da AP MED;
- compreende que não existe garantia de aprovação;
- concorda com as condições de utilização da plataforma e prestação do serviço.

AP MED — Aprovação Estratégica
Compromisso com o 90+.